**Обзор обращений**

граждан (физических лиц), в том числе представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления, а также обобщенную информацию о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах

за 2020 год

Письменные обращения граждан в органы местного самоуправления следует рассматривать как важное средство осуществления и охраны прав личности. Организация работы с письменными обращениями граждан осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации (ст. 33), Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», частично - Федеральным законом от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов».

Федеральный закон № 59-ФЗ, несмотря на свое название, распространяется на обращения всех физических лиц - не только граждан РФ, но и иностранцев, а также лиц без гражданства (ст. 1). Основное предназначение данного закона заключается в закреплении требований к составлению обращений и порядку их рассмотрения государственными органами и органами местного самоуправления.

За 2020 г. в Администрацию Симаковского сельского поселения поступило 2 обращений граждан, тогда как в 2019 г. - 4, то есть в отчетном периоде наблюдается незначительная тенденция к уменьшению обращений граждан.

Работа с обращениями граждан в администрации поселения построена на взаимопонимании, ответственности должностных лиц и осознании того, что обращения граждан в органы местного самоуправления – это способ защиты их прав и законных интересов.

По результатам рассмотрения обращений граждан по **100%** заявлениям администрацией Симаковского сельского поселения подготовлены и направлены письменные ответы.

Регулярно проводится аналитическая работа по выявлению причин обращений граждан, усилена контрольная работа за исполнением обращений.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание** | **Количество** |
| **2020 г.** |
| 1 | **Поступило обращений всего, из них:** | 2 |
| - письменных | 2 |
| - устных | 0 |
| - коллективных письменных | 0 |
| 2 | Результаты рассмотрения обращений: |  |
| - решено положительно (меры приняты) | 2 |
| - даны разъяснения | 2 |
| 3 | Рассмотрено: |  |
| - составом комиссии | 0 |
| - с выездом на место | 0 |
| 4 | Перенаправлено по компетенции | 0 |
| 5 | Всего принято  граждан на  личном приеме руководством, из них: | 0 |
| - главой муниципального  образования | 0 |
| - при  выезде  информационных  групп (всеми руководителями) | 0 |
| 6 | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: |  |
| - водоснабжения; | 1 |
| - улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях; | 0 |
| - благоустройство; | 0 |
| - содержание и ремонт подъездных дорог | 0 |
| - уличное освещение | 0 |
| - содержание домашних животных | 1 |
| - оплата ЖКХ, взносов в Фонд капитального ремонта | 0 |
| - технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения | 0 |
| - земельные споры | 0 |
| - памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Населенный**  **пункт** | **Количество** |
| 1 | д.Симаково | 2 |
| 2 | д. Агафониха |  |
| 3 | д. Аксеново |  |
| 4 | д. Андроково |  |
| 5 | д. Баженово |  |
| 6 | д. Бортное Большое |  |
| 7 | д. Вислецы |  |
| 8 | д. Воробьево |  |
| 9 | д. Горбуново |  |
| 10 | д. Елшино |  |
| 11 | д. Заглупанье |  |
| 12 | д. Засека |  |
| 13 | д. Казарята |  |
| 14 | д. Кандрово |  |
| 15 | д. Коканино |  |
| 16 | д.Крутовская |  |
| 17 | д. Курилово |  |
| 18 | д. Марково |  |
| 19 | д. Слобода |  |
| 20 | д. Сметанино |  |
| 21 | д. Солодихино |  |
| 22 | д. Тронино |  |
| 23 | д. Хромцово |  |